Тарифы сервисного центра «Фокс Комп» на абонентское техническое обслуживание компьютерной техники в г. Липецке

# Тарифный план «Стартовый 2015»

* Стоимость: 400 руб/мес за 1 ПК (1 - 9 ПК), 370 руб/мес за 1 ПК (от 10 ПК)
* Количество выездов (план/внеплан): 0/2 (на каждые 5 ПК)
* Скидка услуги тарифного плана при превышении лимита выездов: 50%
* Скидка на остальные услуги: 50%
* Включенные услуги: восстановление и настройка стандартного программного обеспечения и операционной системы, устранение вирусов, настройка локальной сети (без монтажных работ), модернизация и блочный ремонт аппаратной части ПК (стоимость необходимых комплектующих оплачивается отдельно), подбор и закупка комплектующих, сборка ПК.
* Удаленная помощь: нет
* Работа в выходные и праздничные дни: нет
* Время реагирования (выезд специалиста)\*: следующий день (9.00 – 19.00)\*\*

# Тарифный план «Базовый 2015»

* Стоимость: 700 руб/мес за 1 ПК (1 - 9 ПК), 650 руб/мес (от 10 ПК)
* Количество выездов (план/внеплан): 1/3 (на каждые 5 ПК)
* Скидка на услуги тарифного плана при превышении лимита выездов: 50%
* Скидка на остальные услуги: 50%
* Включенные услуги: услуги, входящие в тариф «Стартовый 2015» + плановое обслуживание программной и аппаратной части ПК, замена картриджей, мелкий ремонт оргтехники (при наличии технической возможности, необходимые комплектующие оплачиваются отдельно), монтаж ЛВС (материалы оплачиваются отдельно)
* Удаленная помощь: да
* Работа в выходные и праздничные дни: нет
* Время реагирования (выезд специалиста)\*: следующий день (9.00 – 19.00)\*\*

# Тарифный план «Расширенный 2015»

* Стоимость: 1100 руб/мес за 1 ПК (1 – 9 ПК), 1000 руб/мес (от 10 ПК)
* Количество выездов (план/внеплан): 1/не ограничено (на каждые 5 ПК)
* Включенные услуги: услуги, входящие в тариф «Базовый 2015» + настройка сервера и удаленного доступа, настройка резервного копирования, обслуживание и настройка специализированных программ (например, 1С и т.д.), компонентный ремонт аппаратной части ПК, в том числе ремонт материнских плат (при наличии технической возможности, необходимые комплектующие оплачиваются отдельно).
* Удаленная помощь: да
* Работа в выходные и праздничные дни: да
* Время реагирования (выезд специалиста)\*: в течении 2 часов (9.00 – 19.00)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\*Указано время приезда специалиста относительно времени приема заявки на плановый или внеплановый выезд.

\*\*Для тарифов «Стартовый 2015» и «Базовый 2015» возможно сокращение времени реагирования – приезд специалиста в течении 3 часов (9.00 – 19.00) с момента приема заявки. В этом случае стоимость обслуживания увеличивается на 50 руб в месяц за каждый обслуживаемый ПК.